

Regelverk för installationer av Rival med kringprodukter

Installation kan ske på två olika sätt.

Antingen att kundens IT-avdelning installerar eller att Rival installerar.

Detta görs upp i förväg med var kund.

Kund installerar

1. Kontaktperson hos kunden begär ny version via Rivals kundweb
2. Rival skapar ett installationsset (programvara och instruktion)
3. Rival lägger installationssetet i uppsatt Dropbox (som delas mellan Rival och kund). Kunden meddelar sin mail-adress för Dropbox-inbjudan.
4. Rival stänger ärendet på Rivals kundweb
5. Kunds IT vittjar Dropbox och installerar
6. Kund tar bort installationsset från Dropbox när installationen är utförd.

Detta gäller både TEST- och PRODUktionsmiljö. Normalt först i TEST och efter verifiering i PROD.

Ingen kostnad tas ut för detta

Rival installerar

1. Rival får inloggningsuppgifter till aktuell målmiljö hos kund (TEST/PROD). Tex via fjärrskrivbord eller Teamviewer.
2. Kontaktperson hos kunden begär ny version via Rivals kundweb
3. Rival skapar ett installationsset och installerar i kundens målmiljö
4. Rival meddelar kund och stänger ärendet på Rivals kundweb

Detta gäller både TEST- och PRODUktionsmiljö. Normalt först i TEST och efter verifiering i PROD.

Kostnad för detta tas ut, utom i det fall att installationen beror på felrättning i Rival.

Om kostnad tas ut gäller normalt 1h för uppdateringar och ca 3-4h för nyinstallation av komplett system. Detta gäller per miljö/tillfälle.