

E-mail och SMS-inställningar i Rival

Rival Administration - [Systeminställningar]

Arkiv Redigera Visa Navigera Hjälp Uppdatera

Ombud Klienter Avtal Kostnadsdefinitioner Kontoplan Avslutskoder Handläggare Myndigheter Räntetabeller Statuskoder Inläsni

Ombudsnr

Allmänt Standard vid nyregistrering av klient Bokföringsinställningar Avancerat

Detaljerad avräkningsordning

| Typ | Värde | Avräkningskod |
|-----|-------|---------------|
| | | |

Använd som grundvärde om ej avvikande uppsättning på klient finns

Använd som standarduppsättning vid registrering av ny klient

Extrafält ärendenivå

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| Etikett 1 | <input type="text" value="Extra 1"/> |
| Etikett 2 | <input type="text" value="Extra 2"/> |
| Etikett 3 | <input type="text" value="Extra 3"/> |
| Etikett 4 | <input type="text" value="Extra 4"/> |
| Etikett 5 | <input type="text" value="Extra 5"/> |
| Etikett 6 | <input type="text" value="Extra 6"/> |
| Etikett 7 | <input type="text" value="Extra 7"/> |
| Etikett 8 | <input type="text" value="Extra 8"/> |
| Etikett 9 | <input type="text" value="Extra 9"/> |

Inställningar för E-postserver erhålls från er IT-avdelning/IT-leverantör

Inställningar för SMS erhålls av Rival / ACE OF ESS AB

Enstaka SMS i ärende sköts från sammanställningsfliken i Rival Handläggning.
Separat knapp för att Maila finns också.

Rival Handläggning

Arkiv Sök Ärende Utskrifter Systemprocesser Administration Kommunikation Visma/XOR Användarmeny Hjälp

NESSE NILSSON 710101-0101 (Finansbolaget, Nisse P)

Åtgärd Överstatus EJ INKASSO 2016-06-07 Uppläggningsdatum 2016-06-07 Extern refnr 2312 Ärend

Spärrlista Pr-lista

Sammanställning Skuld Kostnader Avbetalning Supro/Ex.titel REX-info Åtgärder/Noteringar Delgivning << >>

Gäldenärsidentitet
Pers-/orgnr 710101-0101 Träffar 319 Kopplade 96
Kundnr Träffar 0

Övrigt
Klient Finansbolaget Adress
Klientavtal 3-10% Handläggare RINI

Näringsidkare Spärra OCR-betalningar Avräkningsordning Referens Källa MANUELL

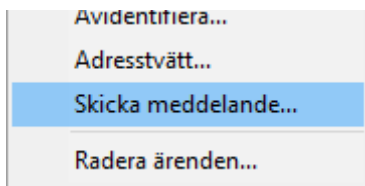
Gäldenärsuppgifter
Namn NESSE NILSSON Konkurs
Firma/ C/o-adress Ansvarstyp
Adressrad LILLGATAN 1 Begränsat ansvar
Postadress 12345 STADEN Postnr special
Land Sverige
Telefonnr 1 0701-234567
Telefonnr 2
Email

Exkl. vid adresstvätt
Inaktivera gäldenärs

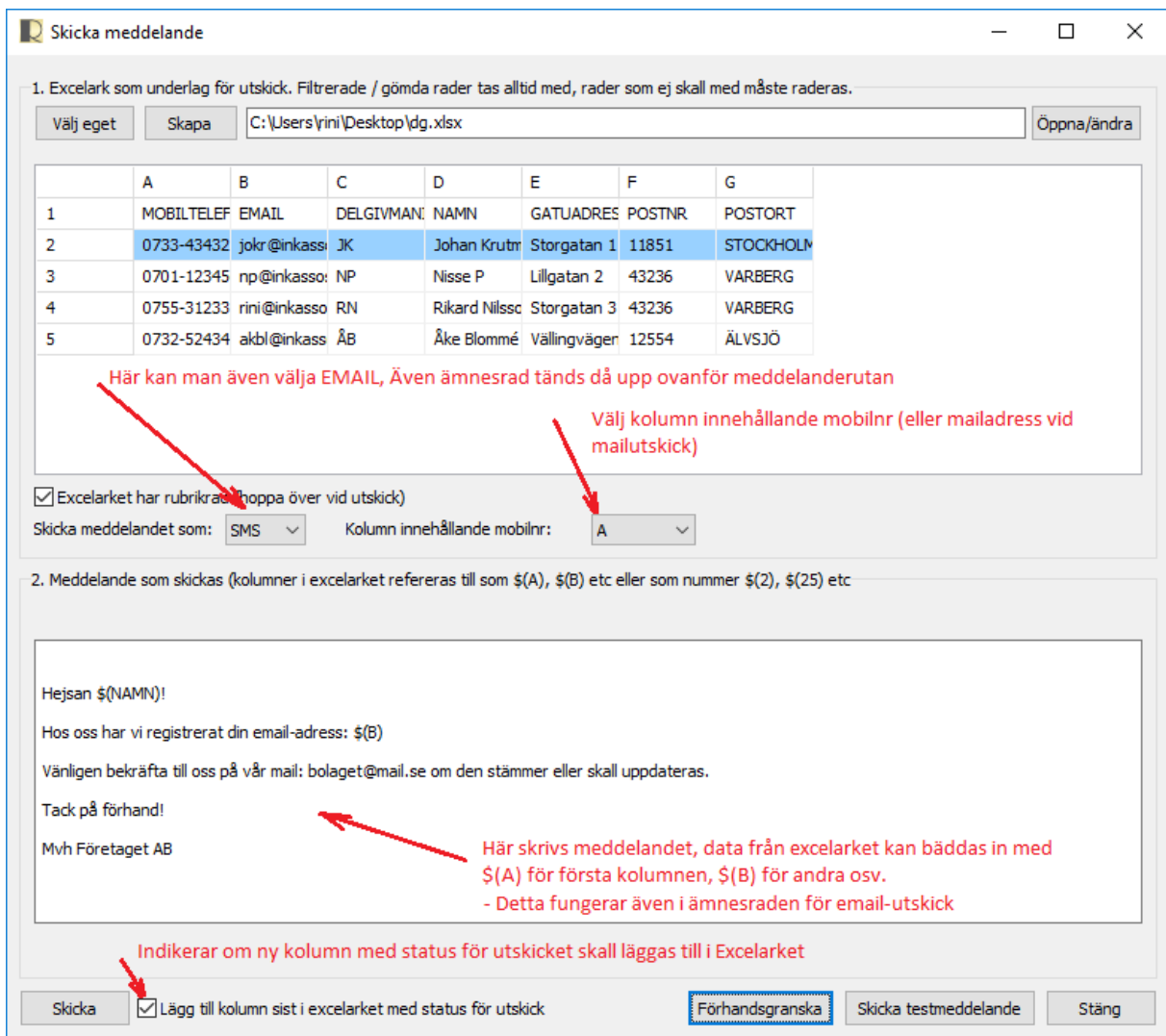
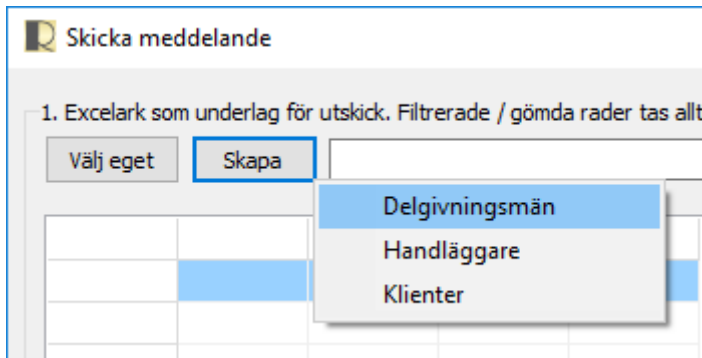
SMS...
Maila...

Gäldenär (NESSE NILSSON): 0701-234567
Klient (Finansbolaget): 0723-323232
Delgivningsman (Nisse P): 0701-123456

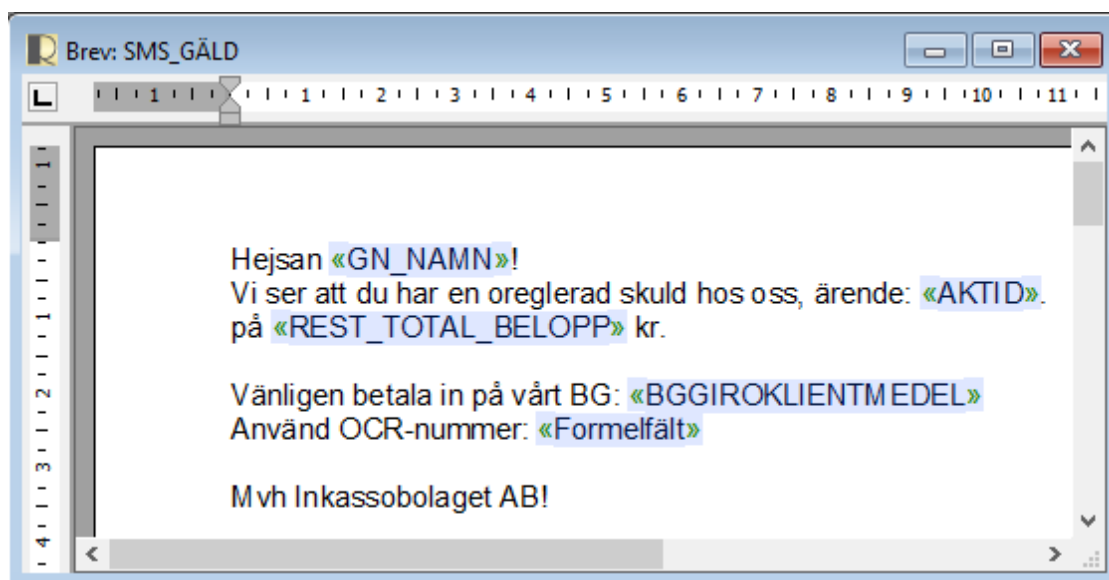
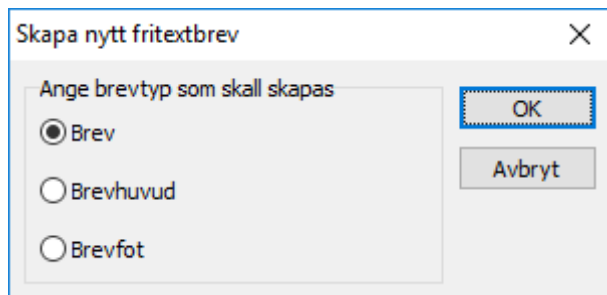
Massutskick av SMS eller Email sker i Rival Handläggning, meny Systemprocesser:



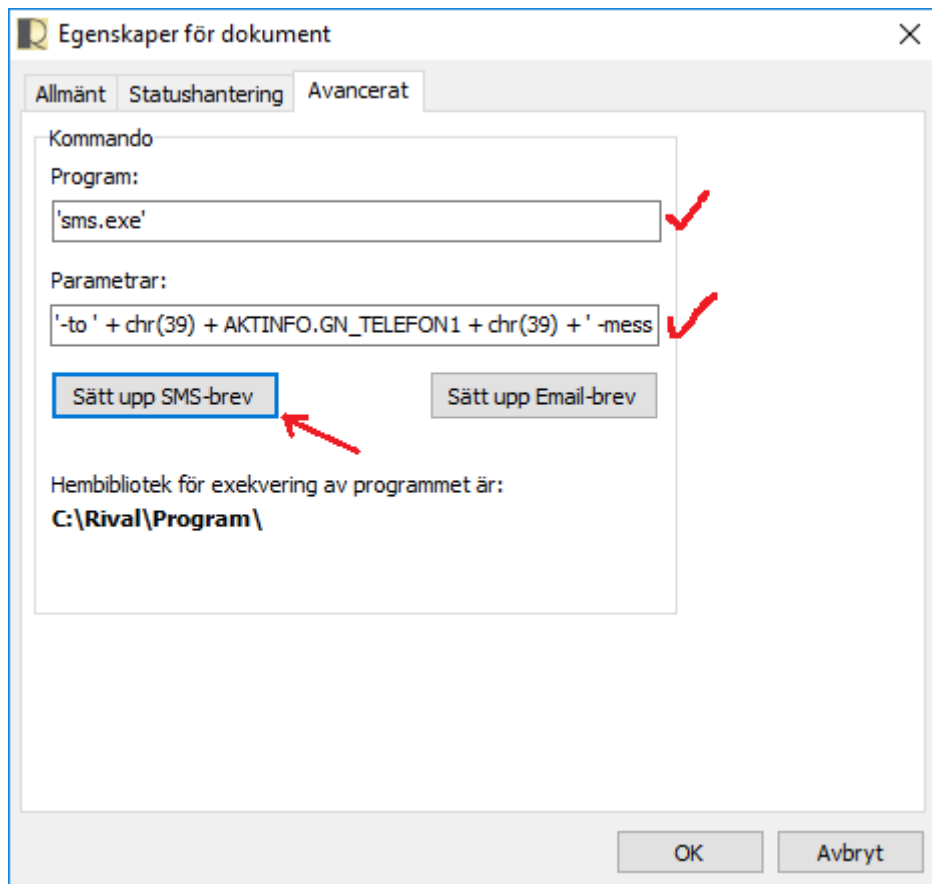
Välj eget excelark (tex skapat via Rival SQLRapport) eller skapa ett nytt utifrån data i Rival:



Använda en brevmall (Rival Brevdesigner) för utskick av innehållet via SMS (eller E-mail) till gäldenär



Gå därefter in under Arkiv/Egenskaper – Avancerat. Klicka på "Sätt upp SMS-brev", då fylls automatiskt Program samt Parametrar i...

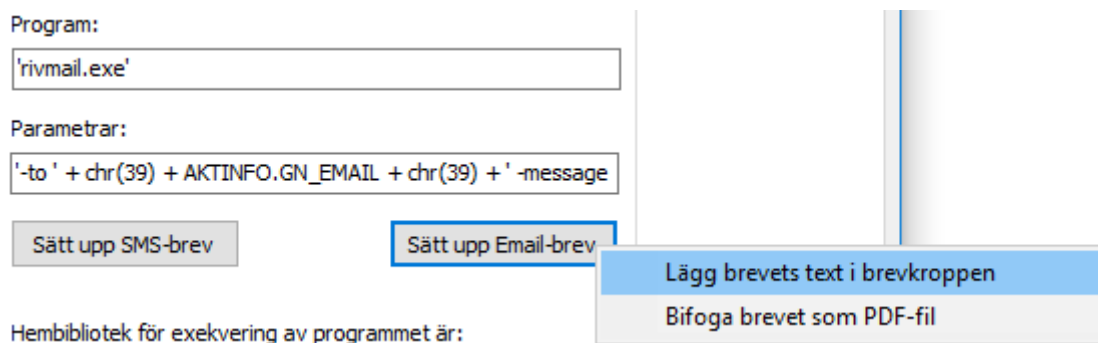


Spara brevet. Klart.

Som synes av parametern ovan så kommer SMS-skickas till gäldenären.

För SMS till klient ändras AKTINFO.GN_TELEFON1 till KLI.TELEFON eller delgivningman: DELGIVNINGSMAN.MOBILTELEFON... Osv.

För att sätta upp brevet för mail, klicka på "Sätt upp Email-brev"



AKTINFO.GN_MAIL kan ändras till KLI.EMAIL om brevet avser ett uppdragserkännande.

Brevets innehåll kan skickas som ren text eller bifogad fil. Det senare kan även hantera

brevhuvud+fot. Brevet bokas sen på ärenden som vanligt via kedja el separat. Utskrift som vanligt...§